

Årsberetning 2023

Uddannelsesaktiviteter

Aktivitetsniveauet opgjort i kursusdage, afholdt af PUF-undervisere, for de seneste tre år er vist i skemaet nedenfor:

Uddannelsestype	I alt 2021	I alt 2022	Kommuner 2023	Regioner 2023	I alt 2023	Forventet i Virksomhedsplan 2023
Arbejds miljøuddannelse	792	711	591	159	750	690
Netbaseret arbejds miljøuddannelse	18	9	3	0	3	0
Supplerende arbejds miljøuddannelse	10	18	16	1	17	10
Uddannelse i psykisk arbejds miljø			60	0	80 (heraf 20 på åbne hold)	10
MED grunduddannelse	366	400	384	104	488	380
MED klippekortmoduler	90	86	42	60	102	120
PUF Akademi kursisdage *	253	227			324	450

*) Akademi dage opgøres fælles på tværs af kommuner/regioner.

En arbejds miljøuddannelse varer tre dage, så de 750 dage i 2023 svarer altså til 250 hold.

En MED-grunduddannelse er på to dage, så de 488 dage modsvarer 244 hold.

I 2023 havde PUF større aktivitet end året før på de fleste uddannelsestyper – og også større end forventet i virksomhedsplanen. PUF har samlet set i 2023 udnyttet underviserkapaciteten maksimalt.

Antallet af MED-klippe kortmoduler blev højere end året før, men dog mindre end den forventede stigning. Samtidig introducerede vi den nye uddannelse i psykisk arbejds miljø for ledere, tillidsrepræsentanter og arbejds miljørepræsentanter, hvor der blev afholdt markant flere hold end forventet. Denne uddannelse henvender sig til samme målgruppe, og PUF lagde også størst vægt på at markedsføre den nye uddannelse i starten af året.

Efterspørgslen efter den netbaserede arbejds miljøuddannelse er fortsat dalende, men vi har heller ikke gjort noget aktivt for at udbrede kendskabet til denne uddannelse, da vores udviklingsfokus har ligget andre steder. Det er primært arbejds miljøundervisere, der underviser i egen kommune, som har afholdt den netbaserede uddannelse pga. særlige behov hos specifikke målgrupper.

Udvikling og særlige indsatser i 2023

Igangsætning af uddannelse i psykisk arbejds miljø

Den nye uddannelse i psykisk arbejdsmiljø for ledere, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter blev udbudt for første gang i februar måned 2023. Der blev dels udbudt åbne hold, hvor leder+TR+AMR kunne tilmelde sig gruppevis, og dels opstod der meget hurtigt interesse fra især kommunerne for at afholde interne hold for enkelte afdelinger, forvaltninger eller lignende.

Implementeringen af uddannelsen er blevet fulgt nøje af den styregruppe, parterne har udpeget til udvikling af uddannelsen. Projektperioden var oprindeligt aftalt til at vare frem til udgangen af 2024, men det er siden aftalt i overenskomstaftalen i 2024, at uddannelsen fortsætter i PUF-regi.

Markedsføring af nye uddannelsestilbud

PUF afsluttede i 2022 et flerårigt projekt med gennemgang og nyudvikling af underviservejledninger og uddannelsesmateriale til klippekortmoduler. Det var i virksomhedsplanen for 2023 hensigten at sætte fuld fart på markedsføring af de nye tilbud, men den nye uddannelse i psykisk arbejdsmiljø kom til og stjal i praksis fokus fra klippekortmodulerne.

Rekruttering af nye PUF-undervisere

PUF har i de senere år mistet en del undervisere, som er stoppet på grund af travlhed, jobskifte, pension, sygdom etc. Samtidig er mængden af opgaver steget, blandt andet med den nye uddannelse i psykisk arbejdsmiljø og et ønske om at PUF skal lave flere klippekortmoduler.

I løbet af 2023 er der brugt en del kræfter på at rekruttere nye undervisere. Indsatsen er begyndt at virke, og der blev i årets løb udpeget fem arbejdsmiljøundervisere og fire MED-undervisere.

Uddannelse i facilitering

Med et ønske om at tilbyde flere og mere fleksible klippekortmoduler er der behov for at løfte PUF-underviserens kompetencer til at undervise på andet end de konceptbaserede grunduddannelser. Nogle af underviserne arbejder til daglig som konsulenter og udfører som led i deres primære job varierende blandinger af undervisning/vejledning/coaching og facilitering for diverse målgrupper. Andre undervisere har ingen eller næsten ingen erfaring med den slags. Derfor har PUFs bestyrelse besluttet at igangsætte en uddannelse i facilitering for underviserne. Uddannelsen blev udviklet og udbudt i 2023 i PUF Akademi. Det er et blended learning-forløb, som startede i januar 2024 med et todages seminar. I løbet af året mødes deltagerne to gange til virtuel undervisning, og desuden mødes de til erfaringsudveksling i studiegrupper mindst to gange. Uddannelsen afsluttes med en fysisk uddannelsesdag i december 2024. Der er tilmeldt 18 deltagere på forløbet. Det første forløb evalueres før en eventuel gentagelse.

Sikker drift

Alle virksomheder er i stigende grad i risiko for eksterne angreb via IT-systemerne, og PUF er ligesom mange andre sårbare, fordi vi bruger mange systemer og er i kontakt med rigtig mange kontaktpersoner. PUF har gennem 2023 gennemgået sine IT-sikkerhedsprocedurer og i den forbindelse skiftet IT-udbyder til en løsning, der også omfatter mulighed for support og styrket backup.

Ved rekruttering til en ledig stilling i løbet af året har administrationen sørget for, at IT-kompetencer både til undervisning og administration kom til at indgå i stillingsbeskrivelsen for den nye stilling, så det interne kompetenceniveau dermed er blevet løftet. PUF har desuden skiftet sekretariatsleder i 2023, så der har været fokus på kvalitetssikring af relationer og arbejdsgange i administrationen.

Aktiviteter i PUF Akademi

PUF Akademi henvender sig til PUF MED- og arbejdsmiljøundervisere samt lokale MED-undervisere, udpeget af de lokale hovedudvalg i kommuner og regioner.

MED-underviseruddannelsen

I 2023 blev der gennemført to hold på MED-underviseruddannelsen, da der var en forventning om at få udpeget flere PUF-undervisere. Det blev to relativt små hold, hvor der også deltog en række lokale MED-undervisere, udpeget af hovedudvalgene i deres egen kommune/region. PUF lægger vægt på også at gennemføre uddannelsen i de år, hvor der ikke er stor søgning, for at understøtte samarbejdet med de kommuner og regioner, der ønsker at udpege lokale MED-undervisere. Uddannelsen tilpasses formmæssigt, så den trods det lave deltagerantal rummer den samme inspiration og læring som på større hold. Deltagerne var meget tilfredse med MED-underviseruddannelsen.

Akademidage for undervisere

I 2023 blev der afholdt akademidage for underviserne om to emner:

- Uddannelsen i psykisk arbejdsmiljø for ledere, tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant.
- Klippekortmodulet "Ny inspiration til hovedudvalget".

I begge tilfælde var der et godt fremmøde af både PUF-undervisere og lokalt udpegede MED-undervisere. De blev introduceret til materialer, metoder, underviservejledning og parternes formål med de to nævnte uddannelser.

Underviserkonference

På årets underviserkonference var der samlet omkring 110 lokale MED-undervisere, PUF MED- og arbejdsmiljøundervisere samt repræsentanter for parterne i PUF-S.

På programmet stod blandt andet oplæg om den nyeste forskning i psykisk arbejdsmiljø, oplæg om teknologispring i kommunerne, om woke-ismens betydning for undervisning og om at arbejde med prøvehandling. I anledning af PUFs 20-års jubilæum var der denne gang også en satirisk MED-fortælling v. Per Helge om aftenen.

Underviserkonferencen er et vigtigt samlingspunkt for hele PUFs organisation, hvor underviserne, partsrepræsentanterne og administrationen har mulighed for at samles om fælles læring samt formelle og uformelle drøftelser.

Netværksmøder

Siden coronanedlukningen har det været svært at samle underviserne til de netværksmøder, som PUF tidligere har tilbudt. I 2023 var der afsat tid på underviserkonferencen til, at netværkene kunne mødes og drøfte, hvilken form for netværk, der er relevante at deltage i fremadrettet som underviser i PUF-regi.

Der var klar stemning for at overgå til virtuelle netværksmøder faciliteret af PUF-A. Deltagerne udpegede en række fokuspunkter for netværk, som bliver afprøvet i 2024.

Evaluering

PUF betragter evaluering som en kilde til læring, og vi deler de sammenskrevne evalueringer med underviserne og rekvirenterne. Evalueringerne indgår dermed som grundlag for den løbende dialog om, hvordan vi sikrer højst mulig kvalitet i uddannelserne. Alle deltagere på PUFs uddannelser modtager efter uddannelsens afslutning en personlig mail med et link til evaluering. Hvis de ikke har svaret indenfor en uge, får de en venlig

påmindelse. Generelt er svarprocenten så høj, at det giver et statistisk troværdigt billede af deltageres vurderinger.

Arbejds miljøuddannelsen

På arbejds miljøuddannelsen benytter PUF et evalueringsskema fra Danmarks Akkrediteringsinstitution (AKKR), som alle udbydere er forpligtet til. Vi indrappporterer en gang årligt til AKKR, som på vegne af Arbejdstilsynet står for kvalitetssikring af arbejds miljøuddannelsen.

PUFs deltagere er meget positive i deres vurdering af både udbytte og form. Sammentællingen for 2023 viser et billede, der næsten præcis svarer til resultatet af evalueringerne året før:

Udvalgte spørgsmål:	Ledere	Arbejds miljørep.	Alle
Uddannelsen har forberedt mig godt eller rigtig godt på de opgaver, arbejds miljøorganisationen har.	99%	99%	99%
Sværhedsgraden var passende.	86%	93%	92%
Der var gode eller rigtig gode muligheder for at forbinde uddannelsen med hverdagen på arbejdspladsen.	95%	95%	95%
Uddannelsen har i høj eller nogen grad klædt mig på til arbejdet i arbejds miljøgruppen.	97%	98%	98%

25 % af besvarelserne var fra ledere, 72 % fra arbejds miljørepræsentanter og 3% har anført "andet".

Tilfredshedsgraden og det oplevede udbytte på den netbaserede uddannelse er generelt på niveau med tilstedeværelsesuddannelsen. Da der har været meget få forløb, giver det ikke mening at lave en særskilt statistik på den netbaserede uddannelse for 2023.

MED-grunduddannelsen

På MED-grunduddannelsen bruger PUF et evalueringsskema, som Danmarks Evalueringsinstitut har udarbejdet specielt til denne uddannelse.

Sammentællingen er også her generelt meget positiv og ligger på niveau med tidligere år:

Udvalgte spørgsmål på MED-grunduddannelsen:	Ledere	Medarbejderrep.	Alle
Det var i høj eller nogen grad muligt at koble undervisningen til det lokale MED-arbejde.	95%	95%	95%
Underviseren var i høj eller nogen grad en dygtig formidler	96%	96%	96%
MED-grunduddannelsen har samlet set klædt mig godt eller rigtig godt på til MED-samarbejdet	97%	97%	97%

22% af besvarelserne kom fra ledere, 70% fra medarbejderrepræsentanter og 8% fra andre (fx udvalgssekretær og konsulenter) på MED-grunduddannelse i 2023. Som det fremgår, er der en meget ens vurdering af uddannelsen fra hhv. ledere og medarbejdere.

Klippekortmoduler og supplerende arbejdsmiljøuddannelse

På de supplerende uddannelser er svarprocenten lavere end på de obligatoriske uddannelsesforløb. Blandt dem, der svarer, er der generelt stor tilfredshed med udbyttet.

Udvalgte spørgsmål for supplerende uddannelse:	Ledere	Medarbejdere	Alle
Det samlede udbytte af dagen har været godt eller meget godt	93%	93%	93%
Dagen kan i meget høj grad eller høj grad bruges i (udvalgs)arbejdet	90%	90%	90%

31% af besvarelsene var fra ledere, 64% fra medarbejderrepræsentanter og 5% fra andre på klippekortmoduler i 2023.

De fleste MED-klippekortmoduler afholdes for samlede MED-udvalg, men enkelte steder udbydes de i hele kommunen/regionen, hvor enkeltdelegerede fra forskellige MED-udvalg så kan tilmelde sig individuelt. PUF-A har det indtryk fra arbejdet med evalueringerne, at det højeste udbytte opnås, når et samlet udvalg er på supplerende uddannelse sammen. Vi kan dog ikke dokumentere dette statistisk, da de alle registreres som klippekortmoduler, og alle deltagerne udfylder det samme skema.

Uddannelse i psykisk arbejdsmiljø

Den nye uddannelse i psykisk arbejdsmiljø blev udbudt for første gang i 2023. Parternes styregruppe har i samarbejde med PUF-A designet det spørgeskema, der bruges på uddannelsen. De første få hold, som blev gennemført før sommerferien 2023, blev evalueret i august måned. Resten af holdene blev gennemført i løbet af efteråret, og evalueringerne deraf er grundigt behandlet i en rapport, som tidligere er sendt til bestyrelsen forud for overenskomstforhandlingerne.

Udvalgte spørgsmål for Uddannelsen i psykisk arbejdsmiljø:	Ledere	AMR	TR	Alle
Det samlede udbytte af uddannelsen har været godt eller meget godt.	86%	91%	90%	89%
Uddannelsen kan i høj eller meget høj grad bruges i min funktion som leder/AMR/TR?	79%	81%	80%	80%

40% af besvarelsene var fra ledere, 33% fra arbejdsmiljørepræsentanter, 23% fra tillidsrepræsentanter og 4% fra andre på Uddannelsen i psykisk arbejdsmiljø i 2023.

Organisation og ledelse

PUF blev etableret i 2003 og er i dag formelt registreret som en FMBA – (Forening Med Begrænset Ansvar). Medlemmerne er KL, Danske Regioner og Forhandlingsfællesskabet.

PUF udvikler, udbyder og formidler uddannelser og materiale til MED- og arbejdsmiljøorganisationen i kommuner og regioner. Formålet med uddannelserne er at klæde ledere og medarbejdere på til at samarbejde om opgaverne ud fra et helhedsperspektiv.

Bestyrelsen

PUF ledes af en bestyrelse, som vælges på den årlige generalforsamling. Pr. 31. december 2023 bestod bestyrelsen af:

- Louise Koldby Dalager, KL (formand)
- Helle Basse, Forhandlingsfællesskabet (næstformand)
- Ole Lund Jensen, Danske Regioner
- Nadja Lund-Sørensen, KL
- Sanne Brønserud Larsen, KL
- Henrik Würtzenfeld, OAO/FOA
- Henrik Højrup Hansen, SHK/FK-K
- Nicoline Jonassen, Akademikerne

Sekretariatsgruppen

Sekretariatsgruppen er sparringspartner for administrationen, udpeger underviserne og medvirker til at forberede bestyrelsesmøderne. Den bestod pr. 31. december 2022 af:

- Nadja Lund-Sørensen, KL
- Nina Roth, KL
- Matthias Runge Madsen, Danske Regioner
- Steen Rank Petersen, Forhandlingsfællesskabet
- Sanne Nikolajsen, FOA
- Hans Jessen, SHK/FK-K
- Tine Andresen, Akademikerne
- Lars Kehlet Nørskov, OAO

Administrationen

Administrationen varetager med reference til bestyrelsen den daglige ledelse af PUF. Administrationen bestod pr. 31. december 2023 af:

- Sekretariatsleder Jens Nørlem
- Konsulent Lotte Meinby Pedersen
- Konsulent Mette Aaris Nielsen
- Konsulent Asger Sorgenfrei

Undervisere

PUF-underviserne er ledere og medarbejdere med baggrund i en region, kommune eller faglig organisation, som er udpeget af de centrale parter til at varetage MED- og/eller arbejdsmiljøuddannelse.

De lokale MED-undervisere er udpeget af et hovedudvalg til at varetage MED-uddannelsen internt i egen kommune/region.

Listerne over PUF-undervisere og lokale MED-undervisere opdateres dynamisk på <https://www.puf.dk/puf-undervisere> og <https://www.puf.dk/lokale-med-undervisere>.