

Årsberetning for 2024

Uddannelsesaktiviteter

Den samlede aktivitet i PUF i 2024 svarede i store træk til det forventede, dog med en markant stigning i antal MED-klippekortmoduler. Aktiviteterne fremgår af skemaet nedenfor.

Til sammenligning er indsat tal fra de to foregående år og estimeret i virksomhedsplanen for 2024.

Aktiviteterne er opgjort i antal kursistdage. En arbejdsmiljøuddannelse varer tre dage, så de 699 dage i 2024 svarer altså til 233 hold. En MED-grunduddannelse varer to dage, så de 430 dage svarer til 215 hold. En uddannelse i psykisk arbejdsmiljø fordeler sig også på to dage, så de 98 dage svarer til 49 hold.

Uddannelsestype	I alt 2022	I alt 2023	Kommuner 2024	Regioner 2024	I alt 2024	Forventet i Virksomhedsplan 2024
Arbejdsmiljøuddannelse	711	750	594	105	699	720
Netbaseret arbejdsmiljøuddannelse	9	3	12	0	12	0
MED grunduddannelse	400	488	354	76	430	420
MED klippekortmoduler	86	102	67	64	131	100
Supplerende arbejdsmiljøuddannelse	18	17	11	1	12	15
Uddannelse i psykisk arbejdsmiljø for leder, TR og AMR	0	80 (heraf 20 på åbne hold)	86	0	98 (heraf 12 på åbne hold)	100
PUF Akademi kursistdage *	227	324			312	350

*) Akademi-dage opgøres fælles på tværs af kommuner/regioner. Akademi-aktiviteten er kompetenceudvikling af underviserne, og de fleste af dagene udgøres af PUFs årlige todages underviserkonference.

Antallet af klippekortmoduler steg med cirka 30% i 2024. Det er andet år i træk, at efterspørgslen på MED-klippekort har været stigende. Stigningen kommer efter, at PUF for et par år siden fornyede og nyudviklede en række klippekortmoduler, hvorefter der blev sat en stærkere markedsføring i gang med fokus på disse supplerende tilbud til MED-udvalg.

Uddannelse i psykisk arbejdsmiljø for ledere, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter voksede igen i 2024, især fordi to kommuner valgte at sende hele deres MED-organisation på uddannelsen. De to kommuner tegnede sig tilsammen for næsten halvdelen af holdene i 2024. På denne uddannelse tilbyder PUF også åbne hold, hvor deltagere fra forskellige kommuner og regioner kan tilmelde sig.

Den netbaserede arbejdsmiljøuddannelse blev i 2024 kun afholdt i en enkelt kommune.

Denne kommune brugte til gengæld denne uddannelses ramme af "blended learning" til samtlige forløb på kommunens arbejdsmiljøuddannelse.

Klippekortmodulerne i 2024 blev bestilt med følgende overskrifter:

Titel	Antal
Brush-up på MED-uddannelsen	4
Ny inspiration til Hovedudvalget	4
Arbejde med høje følelsesmæssige krav	5
MED og arbejdsmiljø	5
Vær MED ved forandringer	5
Bæredygtigt arbejdsliv	6
Kommunikation og sammenhængskraft i MED	6
Trivsel og sundhed	6
Roller og opgaver i MED	7
Social kapital	8
MED og budget	9
Det gode MED-samarbejde	12
Psykologisk tryghed	14
Særligt tilrettelagt (ofte en blanding af temaer)	39

I praksis bliver alle klippekortmoduler særligt tilrettelagt efter dialog mellem underviseren og repræsentanter for det udvalg/det område, hvor uddannelsesdagen skal gennemføres. Som det ses, var cirka en tredjedel af dem allerede ved bestillingen umulige at kategorisere entydigt under én overskrift, derfor bruges samlebetegnelsen "særligt tilrettelagt".

Udvikling og særlige indsatser i 2024

Rekruttering af nye PUF-undervisere

I 2024 har det haft høj prioritet at rekruttere nye undervisere, da PUF i de senere år har mistet en del undervisere pga. sygdom, jobskifte, pensionering etc.

I løbet af året lykkedes det gennem en aktiv, opsøgende indsats at komme i dialog med flere interessante underviserprofiler, og der var et tæt og fleksibelt samspil mellem PUF-A og PUF-S om rekrutteringen. PUF-S har i løbet af året kunnet udpege en del nye MED- og arbejdsmiljøundervisere, som er trådt i funktion i løbet af vinteren 2024-2025. Især er det lykkedes at få en del nye arbejdsmiljøundervisere på Sjælland. En del af de nytilkomne undervisere er modne mennesker med stor erfaring, hvilket er en stor fordel som PUF-underviser.

PUF skal fortsat have langsigtet fokus på rekruttering, da en del undervisere må forventes at gå på pension i de kommende år. PUF rekrutterer primært sine undervisere blandt de lokale MED-undervisere, som allerede er bekendt med PUF, eller blandt andre medarbejdere, ledere og konsulenter, der har en rolle i en kommunal eller regional MED-organisation.

Kompetenceudvikling af PUF-undervisere

I perioden januar-december 2024 har PUF gennemført en intern "Uddannelse i facilitering for undervisere" med 18 deltagere. Uddannelsen er udviklet og gennemført i PUF Akademi som et blended learning-forløb med tre fysiske uddannelsesdage, to halve dages virtuel undervisning samt online sparring i netværksgrupper. Uddannelsen blev afsluttet med en fysisk uddannelsesdag i december 2024.

Facileringsuddannelsen har haft det primære formål at styrke MED-underviserne, så de bliver i stand til i højere grad at undervise på særligt tilrettelagte klippekortmoduler. Klippekortmoduler holdes ofte for samlede MED-udvalg, som forventer, at underviseren er en fleksibel konsulent, der kan facilitere deres drøftelser og hjælpe dem i retning af at finde løsninger på komplekse problemstillinger. Det er altså en mere omfattende opgave end at undervise i det grundlæggende MED-stof.

Både søgningen til facileringsuddannelsen og dens forløb viser, at PUF-underviserne er meget interesserede i løbende at dygtiggøre sig og tage del i kollegial sparring. PUF har sideløbende med facileringsuddannelsen i 2024 eksperimenteret med at holde virtuelle netværksmøder for undervisere i større og mindre grupper. De undervisere, der har deltaget, har været meget tilfredse med denne form, som gør det mere fleksibelt at have kontakt med PUF uden at skulle rejse til fysiske uddannelsesdage i PUF Akademi.

Den årlige underviserkonference er dog fortsat det vigtigste samlingspunkt for hele PUF's organisation, hvor underviserne, partsrepræsentanterne og administrationen har mulighed for at mødes og "tanke op" med ny viden samt formelle og uformelle drøftelser.

PUF har i 2024 også afholdt en MED-underviseruddannelse og et par andre akademidage, som handlede om brugen af IT-redskaber i undervisningen.

Markedsføring af PUF's tilbud

Markedsføringen af PUFs tilbud blev intensiveret i 2024 med et dobbelt fokus: dels at tiltrække nye undervisere, dels at gøre PUF's målgruppe opmærksom på muligheden for supplerende uddannelsestilbud, især MED-klippekortmoduler og "Uddannelse i psykisk arbejdsmiljø for leder, TR og AMR".

Markedsføringen er målrettet tidligere deltagere på PUF's uddannelser samt beslutningstagere og andre interessenter i de kommunale og regionale MED-organisationer. Markedsføringen foregår blandt andet via nyhedsmails og LinkedIn. I 2024 har vi produceret små film til PUF's egen hjemmeside, hvor tidligere deltagere fortæller om deres udbytte, og hvor en underviser fortæller om, hvad man får ud af at være PUF-underviser.

I 2024 har repræsentanter for PUF's administration desuden deltaget i møder hos MED-Samarbejdet, netværksmøder hos KL og arrangementer hos BFA, Branchefællesskabet for Arbejdsmiljø Velfærd og Offentlig Administration, for at fortælle om PUF's uddannelsestilbud.

Evaluerings

PUF betragter evaluering som en kilde til læring, og vi deler de sammenskrevne evalueringer med underviserne og rekvirenterne. Evalueringerne indgår dermed som grundlag for en løbende dialog om, hvordan vi sikrer højst mulig kvalitet i uddannelserne. Alle deltagere på PUF's uddannelser modtager efter uddannelsens afslutning en e-mail med et link til evaluering. Hvis de ikke har svaret indenfor en uge, får de en venlig påmindelse. Svarprocenten er højest på den lovpligtige arbejdsmiljøuddannelse og noget lavere på MED-

uddannelse og de supplerende uddannelsestilbud. Konkret var svarprocenten i 2024 på 88% på arbejdsmiljøuddannelsen, 56% på MED-grunduddannelsen, 50% på MED-klippekort/Supplerende arbejdsmiljøuddannelse og 59% på uddannelse i psykisk arbejdsmiljø.

Arbejdsmiljøuddannelsen

På arbejdsmiljøuddannelsen benytter PUF et evalueringsskema fra Danmarks Akkrediteringsinstitution (AKKR), som alle udbydere er forpligtet til at bruge. Vi indrapporterer en gang årligt til AKKR, som på vegne af Arbejdstilsynet varetager kvalitetssikring af arbejdsmiljøuddannelsen.

PUFs deltagere er generelt meget positive i deres vurdering af både udbytte og form. Sammentællingen for 2024 viser et billede, der næsten svarer til resultatet af evalueringerne året før:

Udvalgte spørgsmål på arbejdsmiljøuddannelsen:	Svar
Uddannelsen har forberedt mig godt eller rigtig godt på de opgaver, arbejdsmiljøorganisationen har.	99%
Sværhedsgraden var passende.	93%
Der var gode eller rigtig gode muligheder for at forbinde uddannelsen med hverdagen på arbejdspladsen.	96%
Uddannelsen har i høj grad eller nogen grad klædt mig på til arbejdet i arbejdsmiljøgruppen.	98%

27 % af besvarelserne var fra ledere, 70 % fra arbejdsmiljørepræsentanter og 3% har anført "andet".

Tilfredshedsgraden og det oplevede udbytte på den netbaserede uddannelse er generelt på niveau med tilstedeværelsesuddannelsen. Da der har været meget få forløb, giver det ikke mening at lave en særskilt statistik på den netbaserede uddannelse for 2024.

MED-grunduddannelsen

På MED-grunduddannelsen anvender PUF et evalueringsskema, som Danmarks Evalueringsinstitut har udarbejdet specielt til denne uddannelse.

Sammentællingen er også her generelt meget positiv og ligger på niveau med tidligere år:

Udvalgte spørgsmål på MED-grunduddannelsen:	Svar
Det var i høj eller nogen grad muligt at koble undervisningen til det lokale MED-arbejde.	95%
Underviseren var i høj eller nogen grad en dygtig formidler	95%
MED-grunduddannelsen har samlet set klædt mig godt eller rigtig godt på til MED-samarbejdet	97%

22% af besvarelserne kom fra ledere, 69% fra medarbejderrepræsentanter og 9% fra andre (fx udvalgssekretær og konsulenter).

Klippekortmoduler og supplerende arbejdsmiljøuddannelse

På de supplerende uddannelser er svarprocenten lavere end på de obligatoriske uddannelsesforløb. Blandt den halvdel, der svarer, er der generelt stor tilfredshed med udbyttet.

Udvalgte spørgsmål for supplerende uddannelse:	Svar
Det samlede udbytte af dagen har været godt eller meget godt	92%
Dagen kan i meget høj grad eller høj grad bruges i (udvalgs)arbejdet	90%

35% af besvarelsene var fra ledere, 61% fra medarbejderrepræsentanter og 4% fra andre på klippekortmoduler i 2024.

De fleste MED-klippekortmoduler afholdes for samlede MED-udvalg, men enkelte steder udbydes de i hele kommunen/regionen, hvor enkeltdeeltagere fra forskellige MED-udvalg kan tilmelde sig individuelt.

Uddannelse i psykisk arbejdsmiljø for leder, tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant

Denne uddannelse har været udbudt siden 2023, og parternes styregruppe har i samarbejde med PUF-A designet det spørgeskema, der bruges på uddannelsen.

Målgruppen for denne uddannelse er mere forskellig i baggrund og erfaring end på de øvrige uddannelser, og det afspejler sig i evalueringerne. Der kan på det samme hold, i visse tilfælde også i den samme TRIO-gruppe, være helt modstridende opfattelser af uddannelsens værdi, om niveauet er passende osv. Underviserne forsøger at gøre en dyd ud af den forskellighed ved forventningsafstemningen, når uddannelsen starter: en del af formålet er netop, at deltagerne i den enkelte TRIO-gruppe får et fælles sprog trods deres forskelligheder, og at de dermed bedre kan samarbejde om at forbedre det psykiske arbejdsmiljø.

Selv om det er den uddannelse i PUF-regi, der har den laveste tilfredshedsgrad, er det stadig langt de fleste svarpersoner, der oplever at få godt udbytte af forløbet:

Udvalgte spørgsmål for Uddannelsen i psykisk arbejdsmiljø:	Svar
Det samlede udbytte af uddannelsen har været godt eller meget godt.	83%
Uddannelsen kan i høj eller meget høj grad bruges i min funktion som leder/AMR/TR?	77%

38% af besvarelsene var fra ledere, 32% fra arbejdsmiljørepræsentanter, 27% fra tillidsrepræsentanter og 1% fra "andre" på Uddannelsen i psykisk arbejdsmiljø i 2024.

Organisation og ledelse

PUF blev etableret i 2003 og er formelt registreret som en FMBA – (Forening Med Begrænset Ansvar).

Medlemmerne er KL, Danske Regioner og Forhandlingsfællesskabet.

PUF udvikler, udbyder og formidler uddannelser og materiale til MED- og arbejdsmiljøorganisationen i kommuner og regioner. Formålet med uddannelserne er at klæde ledere og medarbejdere på til at samarbejde om opgaverne ud fra et helhedsperspektiv.

Bestyrelsen

PUF ledes af en bestyrelse, som vælges på den årlige generalforsamling. Pr. 31. december 2024 bestod bestyrelsen af:

- Louise Koldby Dalager, KL (formand)
- Flemming Vinther, Forhandlingsfællesskabet (næstformand)

- Ole Lund Jensen, Danske Regioner
- Naja Lund-Sørensen, KL
- Sanne Brønserud Larsen, KL
- Henrik Würtzenfeld, OAO/FOA
- Henrik Højrup Hansen, SHK/FK-K

Sekretariatsgruppen

Sekretariatsgruppen er sparringspartner for administrationen, udpeger underviserne og medvirker til at forberede bestyrelsesmøderne. Den bestod pr. 31. december 2024 af:

- Naja Lund-Sørensen, KL
- Nina Roth, KL
- Anne Toftdahl, Danske Regioner
- Steen Rank Petersen, Forhandlingsfællesskabet
- Sanne Nikolajsen, FOA
- Hans Jessen, SHK/FK-K
- Lars Kehlet Nørskov, OAO

Administrationen

Administrationen varetager med reference til bestyrelsen den daglige ledelse af PUF. Administrationen bestod pr. 31. december 2024 af:

- Sekretariatsleder Jens Nørlem
- Konsulent Lotte Meinby Pedersen
- Konsulent Mette Aaris Nielsen
- Konsulent Asger Sorgenfrei

Underviserne

PUF-underviserne er ledere og medarbejdere med baggrund i en region, kommune eller faglig organisation, som er udpeget af de centrale parter til at varetage MED- og/eller arbejdsmiljøuddannelse. Ved årets udgang var der cirka 70 PUF-undervisere fordelt over hele landet, heraf 37 MED-undervisere.

De lokale MED-undervisere er udpeget af et hovedudvalg til at varetage MED-uddannelsen internt i egen kommune/region. Der var cirka 45 lokale MED-undervisere ved udgangen af 2024.

Listerne over PUF-undervisere og lokale MED-undervisere opdateres løbende på <https://www.puf.dk/puf-undervisere> og <https://www.puf.dk/lokale-med-undervisere>.